***CURRICULUM VITAE***

**SOPHIE BÉRUBÉ**

**4282 Pavillon**

**Sherbrooke**

**J1N 0J4**

**sophberub@gmail.com**

***RENSEIGNEMENTS PERSONNELS*** :

Date de naissance : 12 février 1969

Citoyenneté : Canadienne

***FORMATION ACADÉMIQUE*** :

2021-2021 Formation de 45 hres Responsable d’un service de garde et secourisme pour la petite enfance 8hres

* 1. Formation en Massothérapie

 École MKO

2003-2004 AEC Gérontologie, préposé aux bénéficiaires

 Cégep de Chicoutimi

* 1. D.E.C. en Sciences Humaines

 Collège Vieux Montréal, Montréal

***EXPÉRIENCE DE TRAVAIL*** :

**2019-2021 SAQ**

 Commis service à la clientèle

 Caissière

 Commis entrepôt

**2011-2018 Voyage aux U.S.A**

**2005-2011** Massothérapeute autorisée membre AMQ

 J’ai eu ma clinique de massothérapie et j’ai travailler

 Avec des enfants, des personnes âgées et des personnes handicapées.

**2001-2003 Winners Merchant**

 Fonction : Directrice service à la clientèle et

 Administration

 Responsable des horaires de travail ( 85 personnes ),

 Gestion du service à la clientèle,

 Gestion des ressources humaines ( 85 employés ),

 Recrutement et embauche du personnel,

 Formation,

 Gestion du rendement,

 Évaluation,

 Gestion des dossiers d’employés,

 Cessation d’emploi / congédiement,

 Gestion de la paie,

 Assurer le respect des politiques et procédures de la

 Compagnie.

 Responsable du bâtiment,

 Présider le comité de prévention des pertes et service à

 la clientèle.

**1991-1999** **Boutique Courir Montréal**

 **4452, St-Denis**

 **Montréal (Québec)**

 Fonctions : Acheteuse, gérante section vêtement, conseillère technique, responsable de la publicité.

 Instaurer à l’équipe de vente la philosophie d’un service à la clientèle hors pair.

 Établir les stratégies d’achats, planifier les budgets, participation aux expositions de Montréal, Toronto, Salt Lake City.

 Analyser les rapports de ventes hebdomadaires dans le but de

 maximiser les ventes et satisfaire les besoins illimités du

 consommateur.

 Coordonner la réception et la mise à l’étalage de la marchandise.

 Superviser 10 conseillers (ères) aux ventes.

***AUTRES RÉALISATIONS*** :

Participation active à la formation d’une S.D.C. sur la rue St-Denis à Montréal.

***INTÉRÊTS PERSONNELS*** :

Je pratique des sports de plein air (kayak, camping, raquette, ski de fond, ski alpin). L’écriture et la lecture sont deux passions que je pratique dans mes temps libres.