Yowane Délia Bissoy

103-105 rue King Est appt.11

Sherbrooke, Québec

J1G 1A6

Tél : 819 271 9151

[**bissoyyowanedelia@yahoo.ca**](mailto:bissoyyowanedelia@yahoo.ca)

**RÉSUMÉ DES COMPÉTENCES**

* Fiable, responsable, organisée et bilingue
* Capable de travailler en équipe ou seule
* Facilité d’adaptation à un nouveau milieu de travail
* Excellent service à la clientèle
* Bonnes relations interpersonnelles, sociable et respectueuse

**FORMATION**

* École polyvalente Nicolas-Gatineau 2018 – diplômée (DES)

Gatineau (Québec)

**EXPÉRIENCES PROFESSIONELLES**

**Servante de messe et de catéchèse**

Paroisse Jean XXIII

Gatineau (Québec)

* Donner l’eau bénite, le vin et les osties au prêtre durant la messe
* Donner le pain aux enfants durant la messe
* Encadrer les jeunes de 1,5-12 ans pendant la catéchèse

**Animatrice de fête**

Tube et Jujube

* Organiser et animer les fêtes d’enfants puis assurer leur santé et sécurité
* Apporter de l’aide (toilette ,habillement, nourriture, jeu, etc.) aux enfants
* Servir les enfants et les parents
* Faire du nettoyage

**Caissière**

Canadian Tire (Hull-Gatineau)

Dollarama (Gatineau)

* Arranger les articles dans les sections des caisses
* Enregistrer les marchandises et les paiements
* Emballer les produits des clients
* Compter ma caisse à la fin de mon travail

**Vendeuse au détail**

Globo (Gatineau)

* Accueillir les clients et les informer des promotions en cours
* Aider les clients à trouver leurs articles et leur offrir un service de qualité
* Étiqueter les produits et les placer sur les étagères
* Faire la caisse
* Arranger les produits dans l’entrepôt et sortir les cartons
* Nettoyer

**Serveuse au comptoir**

Starbucks (Promenades de Gatineau)

* Accueillir les clients et offrir un excellent service à la clientèle
* Servir les produits demandés
* Nettoyer les tables et les aires de travail
* Enregistrer les paiements

**BÉNÉVOLAT : 2012-2016**

**Vendeuse de boule de Noel**

APICO,Gatineau (Québec)

**Emballeuse d’épicerie au maxi**

La société contre le cancer du sein

Gatineau (Québec)

**Emballeuse de cadeau**

Les Promenade de Gatineau

Gatineau (Québec)

**AUTRES FORMATIONS**

**Cours de Gardienne d’enfants avertie**

Conseil canadien de la sécurité

Gatineau (Québec)

**CERTIFICATS ET ACCOMPLISSEMENTS**

**Certificat d’aide à Vidéotron** Mars 2014

Vidéotron le Superclub,Gatineau (Québec)

Babysister Training Course, Canada Safety Council,

**ACTIVITÉS**

**Cheerleader** septembre 2016-2018

Polyvalente Nicolas-Gatineau

Gatineau (Québec)

**Gymnaste** 2010-2017

Centre sportif

Gatineau (Québec)